

## SUGLASNOST O KORIŠTENJU OSOBNIH PODATAKA

(sukladno EU Uredbi o zaštiti osobnih podataka – GDPR)



Stranka svojim potpisom potvrđuje da je prethodno informirana, u skladu s odredbama EU Uredbe o zaštiti osobnih podataka (GDPR) te daje svoju izričitu privolu kao voditeljima obrade društvima OVB Allfinanz Croatia d.o.o. i OVB Allfinanz zastupanje d.o.o. (u daljnjem tekstu OVB), oba sa sjedištem u Zagrebu, Maksimirska 96/1, da osobne podatke, koje je dobrovoljno dala, mogu prikupljati i dalje obrađivati u svrhu niže navedenih ispunjenja ugovornih obveza.

Ova pisana suglasnost u svakom trenutku može biti opozvana pisanim putem.

Sukladno EU Uredbi o zaštiti osobnih podataka (GDPR) OVB, kao i OVB - ov savjetnik/ugovorni suradnik obvezuje se na zaštitu i čuvanje prikupljenih osobnih podataka stranke.

Prikupljeni osobni podaci služe analizi financijske situacije i pripremanju financijskog savjeta, sklapanju ugovora i obavještanju o budućim mogućnostima te obradi isteka već postojećih ugovora.

Obradu navedenih osobnih podataka za gore navedenu svrhu radit će savjetnik/ugovorni suradnik OVB-a, a uvid u prikupljene podatke imaju samo ugovorni suradnik/voditelj/direktor te centrala OVB-a uz pisanu suglasnost stranke.

Prikupljenim osobnim podacima, uz privolu stranke, koristit će se samo i jedino ugovorni suradnici/savjetnici i djelatnici OVB-a. Međutim, osobni podaci potrebni za izradu ponuda i ugovora pojedinih proizvoda ovlaštenih partnerskih društava mogu biti prosljeđeni ovlaštenim partnerskim društvima, ali samo u opsegu koji je potreban za izradu ponuda i ugovora.

Sukladno EU Uredbi o zaštiti osobnih podataka (GDPR), stranka ima pravo u svako doba odustati od dane privole i zatražiti prestanak daljnje obrade njenih podataka, ima pravo na uvid u izlistane podatke te pravo na ispravak podataka koji se na nju odnose (potrebno je da stranka dostavi sve izmjene nastale po podacima), kao i pravo na cjelokupno brisanje podataka iz evidencije.

Podaci koji se odnose na osobno ime i prezime, adresu, telefonski kontakt i OIB stranke su obvezne naravi, dok ostale navedene podatke stranka daje na dobrovoljnoj osnovi. Podaci o stranci podijeljeni su u dvije grupe podataka, odnosno, one podatke koji se uzimaju u neobaveznom obliku prilikom izrade analize te podatke za koje stranka daje svoju pisanu suglasnost (ugovori).

		Prezime	Ime	OIB
1.	Klijent 1			
2.	Klijent 2			

Izjavljujem da su ispunjeni uvjeti za prikupljanje i obradu mojih osobnih podataka, razumijem ih i slažem se s njima.

Klijent 1/potpis: \_\_\_\_\_

Klijent 2/potpis: \_\_\_\_\_

Klijent	Adresa	tel./gsm	e-mail

Svojim potpisom dajem suglasnost da OVB moje osobne podatke (uključujući adresu, adresu e-pošte i telefonski broj), koristi u svrhu kontaktiranja, dostave promotivnih materijala, obavijesti i ponuda u svrhu gore navedenih ispunjenja ugovornih obveza (upišete "X" u označeno polje za koje ste suglasni):

	Klijent 1	Klijent 2
Adresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tel/Mob	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e-mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Datum i mjesto: \_\_\_\_\_

Klijent 1/potpis: \_\_\_\_\_

Klijent 2/potpis: \_\_\_\_\_

Dolje potpisani savjetnik/ugovorni suradnik OVB-a svojim potpisom potvrđuje klijentu da on gore navedene osobne podatke neće koristiti u druge svrhe i davati na korištenje trećim osobama. Također za OVB potvrđuje da je provjerio identitet stranke.

Ime, prezime i suradnički broj savjetnika/ugovornog suradnika OVB-a:

Dejan Šušak 710426

Adresa i kontaktni broj savjetnika/ugovornog suradnika OVB-a:

J. Sibeliusa 3, 10 000 Zagreb 0915414624

Broj ovlaštenja (ukoliko suradnik ima) i potpis savjetnika/ugovornog suradnika OVB-a:

4381

*Dejan Šušak*

Svibanj, 2018.

## SUGLASNOST O KORIŠTENJU OSOBNIH PODATAKA

(sukladno EU Uredbi o zaštiti osobnih podataka – GDPR)



Stranka svojim potpisom potvrđuje da je prethodno informirana, u skladu s odredbama EU Uredbe o zaštiti osobnih podataka (GDPR) te daje svoju izričitu privolu kao voditeljima obrade društvima OVB Allfinanz Croatia d.o.o. i OVB Allfinanz zastupanje d.o.o. (u daljnjem tekstu OVB), oba sa sjedištem u Zagrebu, Maksimirska 96/1, da osobne podatke, koje je dobrovoljno dala, mogu prikupljati i dalje obrađivati u svrhu niže navedenih ispunjenja ugovornih obveza.

Ova pisana suglasnost u svakom trenutku može biti opozvana pisanim putem.

Sukladno EU Uredbi o zaštiti osobnih podataka (GDPR) OVB, kao i OVB - ov savjetnik/ugovorni suradnik obvezuje se na zaštitu i čuvanje prikupljenih osobnih podataka stranke.

Prikupljeni osobni podaci služe analizi financijske situacije i pripremanju financijskog savjeta, sklapanju ugovora i obavještavanju o budućim mogućnostima te obradi isteka već postojećih ugovora.

Obradu navedenih osobnih podataka za gore navedenu svrhu radit će savjetnik/ugovorni suradnik OVB-a, a uvid u prikupljene podatke imaju samo ugovorni suradnik/voditelj/direktor te centrala OVB-a uz pisanu suglasnost stranke.

Prikupljenim osobnim podacima, uz privolu stranke, koristit će se samo i jedino ugovorni suradnici/savjetnici i djelatnici OVB-a. Međutim, osobni podaci potrebni za izradu ponuda i ugovora pojedinih proizvoda ovlaštenih partnerskih društava mogu biti prosljeđeni ovlaštenim partnerskim društvima, ali samo u opsegu koji je potreban za izradu ponuda i ugovora.

Sukladno EU Uredbi o zaštiti osobnih podataka (GDPR), stranka ima pravo u svako doba odustati od dane privole i zatražiti prestanak daljnje obrade njenih podataka, ima pravo na uvid u izlistane podatke te pravo na ispravak podataka koji se na nju odnose (potrebno je da stranka dostavi sve izmjene nastale po podacima), kao i pravo na cjelokupno brisanje podataka iz evidencije.

Podaci koji se odnose na osobno ime i prezime, adresu, telefonski kontakt i OIB stranke su obvezne naravi, dok ostale navedene podatke stranka daje na dobrovoljnoj osnovi. Podaci o stranci podijeljeni su u dvije grupe podataka, odnosno, one podatke koji se uzimaju u neobaveznom obliku prilikom izrade analize te podatke za koje stranka daje svoju pisanu suglasnost (ugovori).

		Prezime	Ime	OIB
1.	Klijent 1			
2.	Klijent 2			

Izjavljujem da su ispunjeni uvjeti za prikupljanje i obradu mojih osobnih podataka, razumijem ih i slažem se s njima.

Klijent 1/potpis: \_\_\_\_\_

Klijent 2/potpis: \_\_\_\_\_

Klijent	Adresa	tel./gsm	e-mail

Svojim potpisom dajem suglasnost da OVB moje osobne podatke (uključujući adresu, adresu e-pošte i telefonski broj), koristi u svrhu kontaktiranja, dostave promotivnih materijala, obavijesti i ponuda u svrhu gore navedenih ispunjenja ugovornih obveza (upišete "X" u označeno polje za koje ste suglasni):

	Klijent 1	Klijent 2
Adresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tel/Mob	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e-mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Datum i mjesto: \_\_\_\_\_

Klijent 1/potpis: \_\_\_\_\_

Klijent 2/potpis: \_\_\_\_\_

Dolje potpisani savjetnik/ugovorni suradnik OVB-a svojim potpisom potvrđuje klijentu da on gore navedene osobne podatke neće koristiti u druge svrhe i davati na korištenje trećim osobama. Također za OVB potvrđuje da je provjerio identitet stranke.

Ime, prezime i suradnički broj savjetnika/ugovornog suradnika OVB-a:

Dejan Šušak 710426

Adresa i kontaktni broj savjetnika/ugovornog suradnika OVB-a:

J. Sibeliusa 3, 10 000 Zagreb 091 5414624

Broj ovlaštenja (ukoliko suradnik ima) i potpis savjetnika/ugovornog suradnika OVB-a:

4381

*Dejan Šušak*

Svibanj, 2018.

# SUGLASNOST O KORIŠTENJU OSOBNIH PODATAKA

(sukladno EU Uredbi o zaštiti osobnih podataka – GDPR)



Stranka svojim potpisom potvrđuje da je prethodno informirana, u skladu s odredbama EU Uredbe o zaštiti osobnih podataka (GDPR) te daje svoju izričitu privolu kao voditeljima obrade društvima OVB Allfinanz Croatia d.o.o. i OVB Allfinanz zastupanje d.o.o. (u daljnjem tekstu OVB), oba sa sjedištem u Zagrebu, Maksimirska 96/1, da osobne podatke, koje je dobrovoljno dala, mogu prikupljati i dalje obrađivati u svrhu niže navedenih ispunjenja ugovornih obveza.

Ova pisana suglasnost u svakom trenutku može biti opozvana pisanim putem.

Sukladno EU Uredbi o zaštiti osobnih podataka (GDPR) OVB, kao i OVB - ov savjetnik/ugovorni suradnik obvezuje se na zaštitu i čuvanje prikupljenih osobnih podataka stranke.

Prikupljeni osobni podaci služe analizi financijske situacije i pripremanju financijskog savjeta, sklapanju ugovora i obavještanju o budućim mogućnostima te obradi isteka već postojećih ugovora.

Obradu navedenih osobnih podataka za gore navedenu svrhu radit će savjetnik/ugovorni suradnik OVB-a, a uvid u prikupljene podatke imaju samo ugovorni suradnik/voditelj/direktor te centrala OVB-a uz pisanu suglasnost stranke.

Prikupljenim osobnim podacima, uz privolu stranke, koristit će se samo i jedino ugovorni suradnici/savjetnici i djelatnici OVB-a. Međutim, osobni podaci potrebni za izradu ponuda i ugovora pojedinih proizvoda ovlaštenih partnerskih društava mogu biti prosljeđeni ovlaštenim partnerskim društvima, ali samo u opsegu koji je potreban za izradu ponuda i ugovora.

Sukladno EU Uredbi o zaštiti osobnih podataka (GDPR), stranka ima pravo u svako doba odustati od dane privole i zatražiti prestanak daljnje obrade njenih podataka, ima pravo na uvid u izlistane podatke te pravo na ispravak podataka koji se na nju odnose (potrebno je da stranka dostavi sve izmjene nastale po podacima), kao i pravo na cjelokupno brisanje podataka iz evidencije.

Podaci koji se odnose na osobno ime i prezime, adresu, telefonski kontakt i OIB stranke su obvezne naravi, dok ostale navedene podatke stranka daje na dobrovoljnoj osnovi. Podaci o stranci podijeljeni su u dvije grupe podataka, odnosno, one podatke koji se uzimaju u neobaveznom obliku prilikom izrade analize te podatke za koje stranka daje svoju pisanu suglasnost (ugovori).

		Prezime	Ime	OIB
1.	Klijent 1			
2.	Klijent 2			

Izjavljujem da su ispunjeni uvjeti za prikupljanje i obradu mojih osobnih podataka, razumijem ih i slažem se s njima.

Klijent 1/potpis: \_\_\_\_\_

Klijent 2/potpis: \_\_\_\_\_

Klijent	Adresa	tel./gsm	e-mail

Svojim potpisom dajem suglasnost da OVB moje osobne podatke (uključujući adresu, adresu e-pošte i telefonski broj), koristi u svrhu kontaktiranja, dostave promotivnih materijala, obavijesti i ponuda u svrhu gore navedenih ispunjenja ugovornih obveza (upišete "X" u označeno polje za koje ste suglasni):

	Klijent 1	Klijent 2
Adresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tel/Mob	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e-mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Datum i mjesto: \_\_\_\_\_

Klijent 1/potpis: \_\_\_\_\_

Klijent 2/potpis: \_\_\_\_\_

Dolje potpisani savjetnik/ugovorni suradnik OVB-a svojim potpisom potvrđuje klijentu da on gore navedene osobne podatke neće koristiti u druge svrhe i davati na korištenje trećim osobama. Također za OVB potvrđuje da je provjerio identitet stranke.

Ime, prezime i suradnički broj savjetnika/ugovornog suradnika OVB-a:

Dejan Šušak 710426

Adresa i kontaktni broj savjetnika/ugovornog suradnika OVB-a:

J. Sibeliusa 3, 10 000 Zagreb 091 541 4624

Broj ovlaštenja (ukoliko suradnik ima) i potpis savjetnika/ugovornog suradnika OVB-a:

4381

Svibanj, 2018.

Sukladno odredbama Zakona o osiguranju (NN 151/05, 87/08, 82/09, 54/13, 94/14 i 30/15) i Zakona o zaštiti potrošača (NN 79/07, 125/07, 79/09, 89/09, 133/09, 78/12, 41/14, 110/15 i 90/16) daju se ugovaratelju osiguranja ove informacije:

## 1. Ime i prezime, adresa te broj ovlaštenja zastupnika/fizičke osobe

traženi podaci nalaze se na prethodnoj stranici \_\_\_\_\_, traženi podaci nalaze se na prethodnoj stranici \_\_\_\_\_  
(ime i prezime zastupnika) (adresa – ulica, kućni broj i mjesto)

upisan/a u registar zastupnika pod brojem ZO \_\_\_\_\_ traženi podaci nalaze se na prethodnoj stranici \_\_\_\_\_  
(broj ovlaštenja)

## 2. Registar u kojem je zastupnik/fizička osoba prijavljen i način provjere:

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Miramarska 24b, Zagreb - pismenim upitom i/ili na [www.hanfa.hr](http://www.hanfa.hr)

## 3. Društvo za zastupanje za koje zastupnik/fizička osoba radi:

OVB Allfinanz Croatia d.o.o. – trgovačko društvo registrirano pri Trgovačkom sudu u Zagrebu pod MBS:080269644, OIB: 79130948331, čija je jedina djelatnost zastupanje u osiguranju i koje posjeduje dozvolu za obavljanje djelatnosti zastupanja u osiguranju izdanu od Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga dana 21.12.2006., klasa: UP/I-453-06/06-03/203, ur. broj: 326-112-06-5

**4. Zastupnik odnosno OVB Allfinanz Croatia d.o.o. ne posjeduje nikakav udjel niti dionicu** u bilo kojem društvu za osiguranje na temelju kojih sudjeluje u pravu glasa odnosno kapitalu društva za osiguranje.

**5. Društvo za osiguranje ili s njim povezana osoba posredno ili neposredno ne posjeduju poslovni udio, odnosno druga prava** na temelju kojih mogu sudjelovati u pravu glasa odnosno kapitalu društva OVB Allfinanz Croatia d.o.o. za zastupanje u osiguranju. OVB Allfinanz Croatia d.o.o. je u 100% vlasništvu OVB Holding AG-a.

## 6. Zastupnik odnosno OVB Allfinanz Croatia d.o.o. ima sklopljene ugovore s ovim osigurateljima:

ALLIANZ ZAGREB d.d., CROATIA zdravstveno osiguranje d.d., GENERALI OSIGURANJE d.d., KVARNER VIENNA INSURANCE GROUP d.d., MERKUR OSIGURANJE d.d., UNIQA osiguranje d.d. – stanje na dan 17.05.2018. Aktualni popis nalazi se na stranici [www.ovb.hr](http://www.ovb.hr).

**7. Osiguranici mogu izvansudskim postupkom rješavati sporove sa osigurateljem** temeljem obveze društva za osiguranje da uspostavi postupak izvansudskog rješavanja sporova između osiguranika, odnosno ugovaratelja osiguranja, odnosno potrošača i društva za osiguranje, odnosno ponuditelja usluga osiguranja.

**8. Društvo za osiguranje dužno je u uvjetima osiguranja objaviti informaciju o načinu postupka izvansudskog rješavanja sporova te uspostaviti interni postupak za rješavanje pritužbi osiguranika.**

**9. Osim prethodno navedenog osiguranici se mogu obratiti Pravobraniteljstvu za područje osiguranja** koje djeluje kroz djelatnost Hrvatskog ureda za osiguranje sa ciljem rješavanja pritužbi osiguranika odnosno oštećenih osoba.

Na čelu Pravobraniteljstva za područje osiguranja je pravobranitelj osiguranja čiji je opseg djelovanja usredotočen isključivo na utvrđivanje kršenja dobrih poslovnih običaja i temeljnih standarda osigurateljne struke.

Pravobranitelj osiguranja dakle odlučuje da li je neko konkretno postupanje društva za osiguranje u suprotnosti sa osnovnim načelima Kodeksa poslovne osigurateljne etike i drugih dobrih poslovnih običaja – tog općeobvezujućeg akta koji su društva za osiguranje prihvatila i obvezala se na njegovo poštivanje.

Svoje pritužbe stranke mogu uputiti pravobranitelju osiguranja u pisanom obliku na adresu Hrvatskog ureda za osiguranje, Zagreb, Martićeva 73 – za pravobranitelja. Pritužba koju nezadovoljna strana upućuje pravobranitelju osiguranja mora sadržavati podatke o društvu za osiguranje (naziv, adresa i broj predmeta) te zahtjev i činjenice na kojima se temelji kao i dokaze na kojima se te činjenice utvrđuju – te mora biti potpisana. Pritužba mora pravobranitelju osiguranja biti dostavljena u roku od 6 mjeseci od postupka društva za osiguranje za koji stranka smatra da predstavlja kršenje Kodeksa osiguranja. Prije podnošenja pritužbe pravobranitelju osiguranja, stranka se sa svojom pritužbom mora obratiti odgovornom društvu za osiguranje – prethodno odlučivanje u internom žalbenom postupku predstavlja procesnu pretpostavku te pravobranitelj osiguranja neće uzeti u razmatranje pritužbu koja nije prethodno raspravljena u internom žalbenom postupku.

**10. Osiguranici, odnosno ugovaratelji osiguranja, odnosno potrošači, mogu podnijeti prigovor** pisanim putem na adresu: OVB Allfinanz Croatia d.o.o., Maksimirska 96/1, 10 000 Zagreb.

OVB Allfinanz zastupanje d.o.o. – trgovačko društvo registrirano za obavljanje trgovačkog zastupanja na domaćem tržištu i zastupanja s financijskim proizvodima; posjeduje dozvolu za zastupanje u pribavljanju zahtjeva stambene štednje, investicijskih i mirovinskih fondova te zastupanja u potrošačkom kreditiranju, izdanu Rješenjem Ministarstva financija; sve navedene usluge obavlja na temelju djelatnosti trgovačkog zastupanja koje je registriralo na Trgovačkom sudu u Zagrebu pod MBS: 080409162.

OVB Allfinanz zastupanje d.o.o. ima sklopljene ugovore sa sljedećim osigurateljima: Raiffeisen mirovinsko društvo za upravljanje mirov. fondovima d.o.o., PBZ stambena štedionica d.d., Allianz ZB d.o.o. za upravljanje mirov. fondovima, Sberbank d.d., PBZ Card d.o.o., Erste Card Club d.o.o., Privredna banka Zagreb d.d., Wüstenrot stambena štedionica d.d., OTP banka Hrvatska d.d., OTP leasing d.d. i Podravska banka d.d.

Poslovanje obiju tvrtki utemeljeno je na Zakonu o osiguranju, Zakonu o obveznim odnosima, Zakonu o trgovačkim društvima, Zakonu o stambenim štedionicama, Zakonu o investicijskim fondovima, Zakonu o potrošačkom kreditiranju i ostalim srodnim zakonskim odredbama.

Sve pritužbe i reklamacije klijenti mogu uputiti prije svega svom direktnom savjetniku, zatim na adresu OVB Allfinanz Hrvatska tajništvu Uprave te, ukoliko nisu zadovoljni s rješenjem, nadležnom nadzornom tijelu, odnosno u skladu s pravom potrošača na zaštitu, HANFA-i.

Svi potencijalni sporovi nastali između klijenta i suradnika/OVB Allfinanz pokušat će se riješiti mirnim putem, a u slučaju nemogućnosti rješenja spora utvrđuje se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Jamstvene sheme: U slučaju financijskih problema unutar banaka, koji bi mogli dovesti do neisplate štednje ili novca na računu, Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka jamči osiguranje sredstava sukladno Zakonu (do max. 400.000 HRK). Vezano uz garanciju povrata novaca za udjele u fondovima, prema Zakonu o investicijskim fondovima, Društvo za upravljanje investicijskim fondovima mora preuzeti izdane udjele prema važećoj cijeni. Udjeli se u svakom trenutku mogu realizirati i preuzeti u obliku gotovine na računu u banci. Prije početka djelovanja, sukladno Zakonu o stambenoj štednji, stambene štedionice obvezne su objaviti u dnevnim novinama Opće uvjete poslovanja koji moraju sadržavati i odredbu o postupku s prikupljenim ulozima stambene štednje u slučaju prestanka rada stambene štedionice po sili Zakona ili odlukom osnivača.

## Napomena:

Savjetnik/ugovorni suradnik OVB-a nije ovlašten primati novac od klijenta niti upravljati klijentovim novcem. – ZOO čl. 400. st.5.

Trtke OVB Allfinanz zastupaju samo one proizvode i usluge financijskih institucija s kojima imaju sklopljen ugovorni poslovni odnos.

## Budućnost ima adresu OVB Allfinanz

Adresa: OVB Allfinanz Croatia d.o.o. | OVB Allfinanz zastupanje d.o.o.

Maksimirska 96/1 • HR - 10 000 Zagreb • Telefon: 00385/1/2396-800 • Telefax: 00385/1/2335-832

E-mail: [ovb@hr.ovb.eu](mailto:ovb@hr.ovb.eu) • [info@hr.ovb.eu](mailto:info@hr.ovb.eu) • Internet: [www.ovb.hr](http://www.ovb.hr)

Osnovana: 1999. godine

Broj ureda: 12 (Zagreb, Rijeka, Zadar, Split, Čakovec, Varaždin, Karlovac)

## Savjetnik broj 1 za Vaše financije